

**Siedziba**

FLYNET
Krzysztof Trojniał
Niemysłowice 129
48-200 Prudnik
NIP 755-183-78-03
Regon 160114432

Biuro Obsługi Klienta

Prężyńska 17
48-200 Prudnik
tel. 77 55 20 800
e-mail: biuro@flynet.com.pl
www.flynet.com.pl

UMOWA ABONENCKA – „Internet Non-Stop”

na świadczenie usługi szerokopasmowego dostępu do sieci internet

Nr

zawarta w dniu w Biuro Obsługi Klienta w Prudniku pomiędzy:

1. Krzysztofem Trojniał prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą **FLYNET**, wpisaną do ewidencji gospodarczej pod nr 5257 z siedzibą w Niemysłowicach 129, 48-200 Prudnik oraz wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 6800
zwanym dalej **Operatorem** a:

2.

Nazwisko:
Imię:
PESEL
Seria i numer dowodu osob.

zwanym dalej **Abonentem**

Miejsce zameldowania:	Miejsce instalacji/korespondencji:
Dane kontaktowe:	
Telefon Kontaktowy (1):	E-MAIL:

§ 1 – Dane o Usłudze

1. W ramach Umowy Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz Cenniku, w Pakiecie o następujących parametrach:

- Abonament: „....”
- Maksymalna prędkość ściągania: .. Mb
- Maksymalna prędkość wysyłania: .. Mb
- Adres IP:

Indywidualny Numer konta klienta:

- 1a. Na opłatę abonamentową miesięczną składają się następujące elementy:
- 1) prawo do korzystania z wydierżawionych urządzeń,
 - 2) prawo do korzystania z zasobów Sieci Operatora,
2. Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usługi w ciągu 31 dni od otrzymania podpisanej Umowy. Za dzień rozpoczęcia usługi uważa się dzień w którym sporządzono protokół zdawczo-odbiorczy.
3. Usługodawca świadczy Usługę z zachowaniem wskaźników jakości i dostępności Usługi określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Abonent zobowiązuje się do korzystania z adresu poczty elektronicznej zgodnie z Umową i Regulaminem.
5. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej na podany adres e-mail.

§ 3 - Zakres obsługi serwisowej

1. Usługodawca w celu wykonania Umowy udostępnia obsługę serwisową, która obejmuje umożliwienie uzyskania informacji o dostępnych Usługach, stanie świadczonych Usług, realizacji zamówień, zgłoszeń, reklamacji oraz pomoc techniczną w związku ze świadczoną Usługą, w tym usuwanie usterek.

Numer telefonu serwisowego 77 55 20 800 (stacjonarny)
poniedziałek - piątek w godzinach: 09:00-17:00

§ 4 – Odpłatności

1. Z tytułu świadczonej Usługi Abonent zobowiązuje się uiszczać następujące opłaty:
- a/ miesięczny Abonament za Usługi opisane §1 ust. 1: .. zł brutto
- b/ jednorazowa opłata aktywacyjna .. zł brutto
2. Miesięczna opłata abonamentowa jest płatna do 21 dni od wystawienia faktury VAT. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy.
3. Regulamin oraz Cennik jest ogólnie dostępny w Biurze Obsługi Klienta.

§ 5 - Czas trwania umowy oraz warunki przedłużenia i rozwiązania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od do Po tym okresie umowa przedłuża się na czas nieokreślony z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia
Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. Jeżeli Umowa została zawarta z Konsumentem Umowę może wypowiedzieć Konsument z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, zaś Usługodawca w przypadkach określonych w Regulaminie. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej.

3. Abonent może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi na czas określony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.

4. Usługodawca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu lub Cennika, a w szczególności:

- a) opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz Usługodawcy przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia płatności określonego w Umowie lub fakturze VAT,
- b) postanowień § 6 ust. 4 pkt. a, c, e, f Regulaminu.

5. Usługodawca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi, albo korzysta z Identyfikatora lub Hasła, które nie zostały przydzielone w ramach świadczenia Usługi.

6. Usługodawca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego w przypadku:

- a) Zaprzestania świadczenia Usługi.
- b) Braku możliwości jej świadczenia ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

7. W momencie rozwiązania umowy nie jest naliczana dodatkowa opłata a zwrot urządzeń telekomunikacyjnych końcowych (router lub antena) jest po stronie klienta, w przypadku braku zwrotu klient będzie obciążony kosztem demontażu.

8.

§ 6 - Postanowienia końcowe

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w terminie czternastu dni od zawarcia Umowy, w przypadku zawarcia Umowy:

- a) poza lokalem Usługodawcy.
- b) za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, chyba że skorzystał z Usługi. W przypadku prawidłowego skorzystania z uprawnienia Umowę uważa się za niezawartą, a Abonent zwolniony jest z wszelkich opłat, poza opłatami wynikającymi z niezwrócenia lub uszkodzenia. Urządzeń wymienionych w Protokole, a będących własnością Usługodawcy.

2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Wymóg formy pisemnej nie dotyczy zleceń Abonenta w zakresie zmiany Pakietów, przedłużania okresu trwania Umowy oraz Usług Dodatkowych, które mogą być składane za pomocą środków porozumiewania się na odległość w szczególności w formie telefonicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, przez panel BOK lub innej udostępnionej przez Usługodawcę.

4. W przypadku zastosowania postanowień § 6 ust. 3 Usługodawca obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia.

5. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Usługodawca dodatkowo może wstrzymać wykonanie zlecenia do czasu otrzymania potwierdzenia.

6. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w § 6 ust. 3, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi

jeden miesiąc i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

7. Postanowienia § 6 ust. 5 nie mają zastosowania jeżeli Usługodawca, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

8. Zmiany wchodzi w życie pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego, chyba że Strony odmiennie postanowiły. Jeżeli okres od otrzymania zlecenia do Okresu Rozliczeniowego jest krótszy niż 7 dni, a nadto brak jest możliwości realizacji zmian, zmiany te zostają wprowadzone pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

9. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w Regulaminie Promocji, Regulaminie świadczenia Usług, Cenniku świadczenia Usług oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

10. Usługodawca informuje, że informacje dotyczące Umowy dotyczące:

- a) zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
- b) dane dotyczące jakości usług;
- c) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
- d) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- e) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów znajdują się w Regulaminie.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Operator oświadcza, że:
 - 1) Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy na podstawie:
 - a) Art. 6 ust. 1 lit. „b” Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
 - b) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
 - c) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym.
2. Odbiorcami danych osobowych Abonenta będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, operatorzy pocztowi i kurierzy podmioty zewnętrzne, którym na podstawie umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych oraz podmioty związane z realizacją niniejszej umowy.
3. Kryteria ustalania okresu przechowywania danych osobowych wynikają z Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych wyłącznie do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych oraz art. 89 ust. 1 Rozporządzenia.
4. Abonent posiada prawo do żądania dostępu do danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania.
5. Abonent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Dane osobowe i zgoda na ich przetwarzanie są wymagane do skutecznej realizacji umowy oraz związanych z nią obowiązków rozliczeniowo-finansowych.

§ 8 – Załączniki

1. Integralną częścią Umowy stanowią Załączniki (niepotrzebne skreślić):

- Regulamin świadczenia usług
- Cennik świadczenia usług
- Oświadczenia Abonenta
- inne

.....

.....
data i podpis Abonenta

.....
data i podpis Usługodawcy

Oświadczenia Abonenta:

1. Oświadczam, iż ***wyrażam/nie wyrażam*** zgodę na przetwarzanie danych przez Usługodawcę zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, dla celów wykonania niniejszej umowy oraz dochodzenia wynikających z niej roszczeń. Zgodnie z art. 24 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Usługodawca jest administratorem danych osobowych zbieranych w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.
2. Oświadczam, iż ***wyrażam/nie wyrażam*** zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę, na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, w związku ze świadczoną Usługą, danych zawartych w §1 ust. 3.
3. Oświadczam, iż ***wyrażam/nie wyrażam*** na przetwarzanie danych osobowych dla celów bezpośredniego marketingu produktów Usługodawcy.
4. Oświadczam, iż wraz z Umową nieodpłatnie otrzymałem jako załącznik do Umowy i zapoznałem się z "Regulaminem świadczenia usług", "Cennikiem świadczenia usług".
5. Oświadczam, iż zostałem poinformowany o prawie do odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia zgodnie z §6 Umowy.
6. Niniejszym potwierdzam prawdziwość wszelkich danych umieszczonych w umowie. Jednocześnie zobowiązuje się do niezwłocznego informowania o każdej ich zmianie. Nadto, wyrażam zgodę na podejmowanie wszelkich czynności mających na celu weryfikację prawdziwości przekazanych przeze mnie dokumentów i informacji w nich zawartych.

* - niepotrzebne skreślić.

.....
data i podpis Abonenta

.....
data i podpis Usługodawcy